



Votre réf. :
Nos réf. : ZE BERCK-HESDIN
015 T 05714

M KAHN WALTER
AVENUE DES SPORTS
62780 CUCQ

Interlocuteur : Stéphane RIDEZ

Objet : Coupure d'électricité pour travaux
Motif : Raccordement de nouveaux consommateurs

Le 21/02/2021

Madame, Monsieur,

Vous utilisez quotidiennement l'électricité. Cette énergie disponible à tout moment est nécessaire à vos activités professionnelles et personnelles. C'est pourquoi Enedis travaille chaque jour sur les réseaux électriques, pour les rendre plus performants, accueillir les nouveaux raccordements, limiter les pannes et intégrer les productions d'énergie renouvelable.

Dans la mesure du possible, Enedis effectue ses travaux sans interrompre l'alimentation électrique de ses clients. Cependant une coupure de l'alimentation électrique est parfois nécessaire pour la réalisation de certains actes techniques. Ce sera le cas pour des travaux que nous allons réaliser sur le réseau électrique qui alimente votre installation.

Nous sommes conduits à programmer **une** coupure(s) de courant

lundi 8 mars 2021 entre 14h00 et 19h00 de durée approximative **4 heures**

Votre point de livraison : 01547612139240
EP POSTE BELLE VUE
rue DE LA CANCHE
ANGLE AV EUROPE CA
62780 CUCQ

Votre interlocuteur : Stéphane RIDEZ
Téléphone :
Mail :

Conscientes de la gêne occasionnée, et plus particulièrement en cette période de relance d'activité, nos équipes mettent tout en œuvre pour réduire autant que possible les perturbations liées à ces travaux. L'alimentation pourra être rétablie à tout moment avant la fin de la plage indiquée.

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.



Si vous restiez exceptionnellement sans courant après la période indiquée, notre service dépannage est à votre disposition au : **09 72 67 50 ...** (appel non surtaxé) suivi des deux chiffres de votre département.

Enfin, pour protéger au mieux vos appareils sensibles, nous vous recommandons de les débrancher avant l'heure de début de coupure indiquée, et de ne les rebrancher qu'une fois le courant rétabli.

Souhaitant que cette information préalable vous permette de vous organiser au mieux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

Mme Camille MAZOUAT

Rappel :

Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.

Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,...), il est obligatoire de couper votre disjoncteur général Enedis en le positionnant sur 0.